

Анкета для ТД «Столица швейных машин»

1. Как вы узнали о нашей компании?

При помощи интернета.

2. Как вы выбирали веб-студию, с кем нас сравнивали, почему выбрали именно нас?

Сравнивали с [www.flexites.org](http://www.flexites.org), выбрали из-за харизмы руководителя и максимума обещаний.

3. Какие сложности у вас были при выборе веб-студии?

Наша неграмотность в этой области.

4. Что из процесса нашего взаимодействия вам запомнилось больше всего?

Много, много, много обещаний на начальном этапе работы.

5. Что было для вас самым большим разочарованием при работе с нами?

Невнимательное отношение к нашим проблемам и в дальнейшем медленная реакция на них.

6. Какой бизнес-результат вы получили?

Новый, красивый, функциональный сайт.

7. Сколько занял процесс производства?

Полгода.

8. Довольны ли вы бизнес-результатом, который мы обеспечили?

Главная проблема – это недоработки возникшие в процессе начала эксплуатации сайта.

9. Что в целом изменилось в вашем бизнесе после того, как вы начали работать с нами (одним предложением)?

Стала более удобная и автоматизированная система записи на мастер-классы, заработал поиск, стал более респектабельным.

10. Собираетесь ли вы продолжить с нами сотрудничество?

При таких затратах на изготовление и продвижение сайта – сервис должен быть лучше.

11. В каком формате, по каким конкретно направлениям?

Пока еще не устранены некоторые проблемы

12. Если бы нас можно было охарактеризовать одним словом, какое бы слово вы выбрали?

Дорого.

Ваша должность в компании: Администратор сайта Будакова Алена.